



**GARANTIA MAQUINARIA**  
**INTELSEG SpA**

## Información de garantías

Todos los productos comercializados por Intelseg **SpA** han sido fabricados, probados e inspeccionados bajo los más altos estándares internacionales de calidad y cumplen con todos los parámetros establecidos para su distribución y comercialización.

La garantía de nuestros productos cubre defectos de fabricación y mano de obra.

Intelseg garantiza toda su línea de maquinaria desde la fecha de emisión de la guía o factura por un periodo de 6 meses.

### Condiciones generales para hacer uso de la Garantía

1. Que los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias que constituyan o integren la o las maquinas no correspondan a las especificaciones que ostenten o mencione el rotulado.
2. Estas condiciones de garantía invalidan cualquier otra garantía que se haya otorgado en origen.
3. Debido al tipo de productos, la Garantía de Intelseg no acepta la retractación de la compra (devolución o cambio del producto) por insatisfacción.
4. Para efectuar la garantía de un producto el cliente deberá contactarse vía mail a [contacto@Intelseg.cl](mailto:contacto@Intelseg.cl).
5. Es imprescindible presentar el siguiente detalle para hacer uso de la garantía:
  - La factura de compra
  - Debe declarar el estado de la máquina
  - Código de error arrojado por la máquina
  - Número de serie de la maquina
  - Enviar material audiovisual que permita visualizar el problema o mal funcionamiento de la máquina.

En caso de que se cumplan todos los requisitos de la garantía, La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto (por otro igual o similar en el caso de que el producto se encuentre fuera de stock), así como las piezas o componentes defectuosos del mismo, sin cargo alguno hacia el cliente. Los gastos de transporte y envío desde y hacia los Servicios Técnicos Autorizados de Intelseg SpA serán cubiertos en su totalidad por el cliente

## La garantía de reparación quedará sin efecto, por los siguientes motivos:

1. Por uso incorrecto o incumplimiento de las instrucciones contempladas en el Manual de usuario de cada máquina y/o en condiciones ambientales deficientes.
2. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales y para lo que fue diseñado.
3. Desgaste normal de los accesorios, por efecto del uso o mal uso, desgaste de partes tales como mangueras hidráulicas, plancha calefactora y piezas mecánicas, eléctricas, metálicas, plásticas y de caucho por uso normal.
4. Desarme, reparación y/o alteración del producto por personas o talleres de servicios no autorizados por Intelseg SpA.
5. Daños causados por agentes naturales, golpes, caídas, traslados, líquidos o polvos, etc.
6. No serán contemplados en la Garantía daños en los productos provocados por un golpe eléctrico de energía o por una instalación eléctrica deficiente o defectuosa, Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
7. Daños causados por maltratos, golpes, caídas, accidentes, ralladuras, descoloramiento, desórdenes públicos, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños por catástrofes naturales, temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivo, etc.
8. Garantía cuya vigencia ha caducado.
9. Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.
10. Intervención del artefacto por personal no autorizado por Intelseg SpA, y/o intervención o desarme del producto, defecto a causa de esto y/o instalación de piezas o accesorios no originales ni autorizados.
11. No están sujetos a la Garantía accesorios consumibles, como el líquido Hidráulico
12. Enmiendas, alteraciones en los datos del certificado de garantía o factura de compra y la no presentación del documento de compra (Guía o factura).
13. Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación.
14. La operación del artefacto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
15. Defectos técnicos derivados de problemas en la utilización incorrecta del producto.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE A CONSIDERAR:

Señor consumidor, al momento de compra de su producto tenga presente lo siguiente:

- ✓ Exija la entrega de su boleta o factura de compra que oficialice la transacción.
- ✓ Asegúrese de revisar correctamente todos los componentes de su máquina individualizados en el Check list, el cual se acompaña en cada entrega.
- ✓ Cerciórese que su producto se encuentre con todos los accesorios y en perfecto estado al momento de su entrega.
- ✓ Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de operar el producto adquirido.
- ✓ Para cualquier consulta relativa al Servicio Post Venta, favor llamar a nuestro Servicio Técnico al Fono: 2 32083348 - 2 23018845 y/o al email: [contacto@intelseg.cl](mailto:contacto@intelseg.cl)



Fecha de entrega de producto día \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del \_\_\_\_

Fecha termino garantía día \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del \_\_\_\_

